

# NETIM - CONDITIONS GENERALES DE SITE BUILDER

CG-SB version 1.0 en date du 01 octobre 2014

NETIM, 165 avenue de Bretagne 59000 LILLE FRANCE,

Ci-après dénommée « NETIM »

S'engage à réaliser une prestation de service sous les conditions ci-après énoncées :

## DEFINITIONS :

- « Logiciel » : application en ligne permettant au Client, en toute autonomie, de créer, éditer, mettre en ligne et modifier un ou plusieurs Sites Internet, qui seront hébergés sur les Serveurs mutualisés de NETIM.
- « Ressources Système » : capacité de stockage, de mémoire vive (RAM) du Serveur, ainsi que de son processeur ; les Logiciels qui y sont associés, ainsi que la capacité en Bande Passante mutualisée mis à la disposition aux Clients par NETIM dans le cadre du Service.
- « Serveur » : Infrastructure(s) informatique(s), à l'exception des Logiciels, partagé par plusieurs Clients et permettant à NETIM d'assurer le Service.
- « Site Internet » : site crée par le Client avec le Logiciel.

## ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions techniques et financières relatives au service de création de Sites Internet mise à disposition par NETIM, ci-après désigné « le Service ».

Les présentes conditions ont également pour objet de définir les dispositions contractuelles applicables à la souscription et à l'utilisation du Service par le Client.

Les présentes conditions viennent en complément des conditions générales de service de NETIM et prévaudront sur ces conditions si une contradiction devait apparaître entre ces deux documents. Elles peuvent également, le cas échéant, être applicables en même temps que les Conditions Générales des Noms de Domaine CG-ND qui seraient alors pour chacune rattachable aux prestations distinctes concernées.

## ARTICLE 2 : DESIGNATION DU SERVICE

Le Service permet au Client de créer un Site Internet via un outil de création en ligne. Le Service est fourni sous licence par Parallels Presence Builder à NETIM et offert à tout utilisateur disposant d'un nom de domaine valide.

Le Service comprend le Logiciel, tous les manuels associés, guides utilisateur, fichiers d'aide ou instructions du Logiciel ainsi que les Ressources Système permettant de publier le Site Internet.

Le Service est décliné en plusieurs offres autorisant des capacités et des fonctionnalités différentes.

## ARTICLE 3: UTILISATION DU SERVICE

Le Client se voit accorder un droit d'utilisation, révoquant, non exclusif, non sous-licenciable, qui est seulement cédé pour utiliser le Service.

Le Client doit, pendant la durée de l'accord, dans la mesure où cela est raisonnablement possible, maintenir des mesures de sécurité adéquates pour préserver le service et le Logiciel de l'utilisation par toute personne non autorisée.

Le Client ne doit pas utiliser le Service de quelque manière non expressément autorisée en vertu des présentes. Cela comprend l'interdiction:

- de supprimer ou modifier toute marque sur le Service ou tout autre signe distinctif conférant des droits de propriété intellectuelle ;
- de modifier, louer, transférer, assigner, céder, plagier, de sous-licencier, transférer ses droits dudit Service ou de créer des œuvres dérivées basées sur le Service ou une partie d'entre eux ;
- de causer ou de permettre toute modification, adaptation, traduction, décompilation, le désassemblage ou la création par ingénierie inversée du Service (autres que celles autorisées par la loi applicable).

## **ARTICLE 4 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE NETIM**

### **4.1 Obligations de NETIM**

NETIM s'engage à assurer :

- l'hébergement du Site Internet ;
- la gestion des Serveurs sur lesquels le Site Internet est hébergé ;
- le stockage des données du Site Internet ;
- la mise à jour du Logiciel.

NETIM s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. NETIM ne répond que d'une obligation de moyens.

NETIM assure la gestion et la maintenance du Serveur et du Logiciel. NETIM met tout en œuvre pour maintenir en état de fonctionnement le Serveur, les Ressources Système et le raccordement physique du Serveur aux réseaux de télécommunication.

NETIM s'engage, le cas échéant, à remplacer les éléments défectueux dans les meilleurs délais possibles sans facturer lesdites prestations au Client, sauf si le dysfonctionnement du Serveur et/ou des Ressources Système et/ou du Logiciel est le fait du Client.

NETIM assure l'installation et le paramétrage des Logiciels sur le Serveur, ainsi que, le cas échéant, leur maintenance ou mise à jour.

NETIM met à la disposition du Client des Ressources Système, tel que déterminé dans l'offre du Service choisie, sur le Serveur afin d'assurer l'hébergement mutualisé du Site Internet.

### **4.2 Responsabilité de NETIM**

NETIM se réserve le droit d'interrompre le Service, notamment si ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité du Serveur de NETIM, que ce soit suite à un piratage dudit Service, ou à la suite de la détection d'une faille dans la sécurité du système.

NETIM ne pourra être tenu responsable :

- du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur les sites hébergés sur le Service du Client, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quelque titre que ce soit ;
- du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès ;
- d'une défaillance ayant pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client.

Pour des raisons de sécurité de l'infrastructure de NETIM, le Client est averti que les fonctionnalités du Site Internet sont limitées. De même, NETIM se réserve le droit de prendre toute mesure pour maintenir l'intégrité de son Infrastructure. NETIM s'engage à notifier préalablement le Client de toute suspension du service mais se réserve le droit de procéder à la suspension du Service sans préavis si le maintien du Site du Client en fonctionnement est de nature à porter atteinte au bon fonctionnement du Service.

NETIM ne saurait être tenu responsable d'une défaillance ou toute faute résultant d'une mauvaise utilisation du Service par le Client ou de l'éditeur du Logiciel.

## **ARTICLE 5 : DECLARATION ET RESPONSABILITE DU CLIENT**

### **5.1 Vis à vis des dispositions légales et des tiers**

Le Client déclare et garantit qu'il utilisera le Service de bonne foi et qu'il n'a aucune connaissance ou de raison de croire que son nom de domaine ou le contenu du Site Internet porte atteinte à des conflits avec les droits légaux d'un tiers ou de toute tiers marque, nom commercial, le droit d'auteur et/ou tout autre signe distinctif conférant des droits de propriété intellectuelle. En particulier, le Client est seul responsable de son Site Internet : il assure à NETIM qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des pages et données qu'il édite, c'est-à-dire des droits de reproduction, de représentation et de diffusion relatifs au support Internet, pour une durée préalablement déterminée.

Le Client est seul responsable de veiller au respect de toutes les lois et réglementations locales relatives à son nom de domaine, son site internet, et le contenu de ce dernier. Le Client est également seul responsable du respect de toutes les lois relatives à l'exportation et l'importation qui régissent l'utilisation du Service. En particulier, il ne doit pas exporter le Logiciel, tout ou partie, directement ou indirectement, en violation de ces lois, ou les utiliser à des fins interdites par ces lois, y compris, sans limitation, nucléaires, chimiques, ou la prolifération d'armes biologiques.

NETIM précise au Client que l'application permettant le développement de son Site Internet est une œuvre logicielle, protégée à ce titre par la législation applicable relative à la Propriété Intellectuelle, notamment le Droit d'Auteur. Le Client est donc tenu de respecter les droits de propriété intellectuelle sur des éléments de design (thèmes, photos, etc.) fournis par le

Logiciel et le Logiciel lui-même.

## **5.2 Vis à vis de l'utilisation du Service**

Le Client garantit que ni le Service ni son nom de domaine et le Site Internet correspondant ne seront utilisés en relation avec toute activité illégale ou moralement répréhensible, ou en relation avec la transmission de courriels commerciaux non sollicités ("Spam").

Le Client s'engage à ne pas éditer de contenus de Site Internet à caractère illicite ainsi que les Sites Internet ayant des liens hypertextes vers ce type de sites.

Le Client s'engage à ne pas éditer de Sites Internet à caractère pornographique, faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, des crimes de guerre, ou tout message à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine, lorsque ce message est susceptible d'être vu ou perçu par un mineur.

De même, NETIM rappelle au Client que les codes sources du logiciel ne peuvent être modifiés par celui-ci malgré la possibilité de personnaliser son Site Internet par l'insertion de fichiers, d'image par exemple.

## **ARTICLE 6 : DISPONIBILITE DU SERVICE**

Compte tenu notamment du caractère mutualisé des Ressources Système et du Serveur affectés à la mise à disposition du Service, NETIM n'est pas en mesure de garantir au Client une disponibilité constante du Service. NETIM met tout en œuvre pour fournir le Service, sous réserve des périodes de maintenance.

NETIM se réserve le droit d'interrompre le Service pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration du Service et/ou du Serveur. Ces interruptions de Service seront, dans la mesure des possibilités de NETIM, préalablement notifiées au Client avant toute interruption. En cas d'urgence, NETIM se réserve néanmoins le droit de suspendre partiellement ou totalement, pendant une durée raisonnable, le Service pour conduire toute opération technique requise. Ces interruptions de Service ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation du Client.

Dans le cadre de travaux de maintenance et/ou d'amélioration du Service et/ou du Serveur pouvant impacter la compatibilité du Site Internet du Client, NETIM s'engage à notifier le client 15 jours à l'avance et énoncer le détail des évolutions ainsi que les nouveaux prérequis (par exemple une nouvelle version du Logiciel ou de quelconque éléments systèmes du Serveur). Il conviendra alors au Client de s'assurer que son Site Internet et autres scripts seront compatibles avec les nouveaux prérequis avant la date prévue, auquel NETIM ne pourra garantir le bon fonctionnement du Site Internet du Client après les dits travaux.

En cas d'inaccessibilité du Service due à des dysfonctionnements techniques du ressort de NETIM, NETIM mettra tout en œuvre afin de résoudre ce(s) dysfonctionnement(s) dans un délai de 48 heures ouvrables à compter de la notification du Client à NETIM sous la réserve que :

- le Client décrive le plus précisément possible les dysfonctionnements constatés ;
- le Client collabore pleinement avec NETIM ;
- lesdits dysfonctionnements ne trouvent pas pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client.

## **ARTICLE 7 : RENOUVELLEMENT – EXPIRATION DU SERVICE**

A la date d'expiration révolue du Service et sans renouvellement préalable par le Client, ce dernier sera suspendu et désactivé durant une période de soixante (60) jours calendaires durant laquelle tous les services associés de NETIM ne seront pas disponibles.

Tout Service expiré peut être renouvelé au tarif et aux conditions en vigueur au moment de la demande. Dès réception de l'intégralité du paiement entre les mains de NETIM, le Service et les services associés seront immédiatement réactivés pour la nouvelle durée choisie à compter de la précédente date d'expiration.

A la fin de la période de suspension de soixante (60) jours calendaires, si le Client n'a pas renouvelé le Service, ce dernier sera supprimé par NETIM. De ce fait, les données du Service ne sont plus récupérables notamment les fichiers, les statistiques de visites et plus généralement toutes les données associées au Service.

Le Client reconnaît qu'il n'est pas possible de restaurer ou de récupérer les données dès lors que le Service est supprimé du Serveur de NETIM.

En cas de souscription par le Client du Service alors que son Nom de Domaine a été préalablement enregistré auprès d'un autre Registrar, il appartient au Client d'effectuer lui-même, à ses frais et par ses propres moyens, le renouvellement et le paiement du Nom de Domaine, indépendamment du renouvellement du Service.