

NETIM – Politique d'annulation et de remboursement

En vigueur au 25 mai 2018

NETIM, 165 avenue de Bretagne 59000 Lille France, définit par les présentes sa politique d'annulation et de remboursement en vigueur.

Politique d'annulation

a. NETIM rappelle que, tel que stipulé dans les conditions générales CG-NETIM 6.6, le Client reconnaît accepter expressément que l'exécution des services fournis par NETIM commence dès validation de son paiement complet, soit avant l'écoulement complet du délai de rétraction prévu par le code de la Consommation français. Le client reconnaît aussi que les services de NETIM sont nettement personnalisés, choisis par le Client, et sans possibilité pour NETIM d'effectuer une annulation.

b. Un service peut être annulé à la demande du Client à tout moment mais ce dernier ne peut prétendre au remboursement des sommes déjà payées, sauf dans les circonstances suivantes et selon le service :

Noms de domaine

Un remboursement peut être reçu du Registre si le domaine est supprimé pendant la période de grâce de l'enregistrement.

La pratique "domain tasting" est interdite.

Certificats SSL

L'annulation est effectuée dans les trente (30) jours suivant la date d'émission

Service d'hébergement

L'annulation est effectuée dans les sept (7) jours suivant la date de création

c. Le Client doit envoyer une demande d'annulation dès que possible à NETIM en contactant les équipes de support ou commerciales. NETIM étudie la demande et les options de remboursement disponibles auprès du Client au moment de la prise en charge.

d. Les demandes d'annulation abusives peuvent conduire NETIM à rejeter toute demande à sa seule discrétion.

Politique de remboursement

a. Le Client doit envoyer une demande de remboursement dès que possible à NETIM en contactant les équipes de support ou commerciales. NETIM étudie la demande et les options disponibles avec le Client au moment de la prise en charge.

b. Si le client a droit au remboursement, une note de crédit est créée et le montant correspondant est mis à disposition en tant que crédit sur son compte client. Le client peut demander un remboursement complet sur la méthode de paiement originale.

c. Lorsqu'une note de crédit est créée automatiquement par NETIM, pour quelque raison que ce soit, le remboursement n'est pas réalisé par défaut. NETIM suppose que le client pourrait utiliser le montant correspondant pour une nouvelle commande. Ainsi, les fonds restent disponibles en crédit jusqu'à leur utilisation pour payer une nouvelle commande ou leur remboursement.

d. Un remboursement est acquis par le Client dans les cas suivants:

- La demande d'enregistrement, de transfert ou de renouvellement d'un nom de domaine a échoué et ne peut pas être traitée.
- Le pré-enregistrement d'un nom de domaine lors du lancement de l'extension a échoué et n'a pas été alloué au client
- La réalisation de tout autre service a échoué

e. En cas de paiement frauduleux, NETIM acceptera toutes les demandes de remboursement des différentes plate-formes de paiement.