

# NETIM – Politique de protection des données personnelles

En vigueur au 25 mai 2018

## DEFINITIONS

**Personne Concernée** désigne une personne physique identifiée ou identifiable; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom ou un numéro d'identification.

**Données Personnelles** désigne toute information relative à une Personne Concernée.

**Législation sur la protection des données personnelle** désigne la législation qui fait partie de la loi française, y compris les traités internationaux et la législation de l'Union européenne, concernant la protection des Données Personnelles.

**Délégué à la protection des données** désigne le membre du personnel désigné par NETIM qui est responsable du respect de la législation sur la protection des Données Personnelles. En outre, il sert de point de contact pour les autorités et les Personnes Concernées en matière de confidentialité, y compris les demandes d'accès.

## 1. OBJET

NETIM offre une large gamme de services dans le cadre desquels des Données Personnelles sont collectées et traitées. L'étendue de ces données et la méthode de traitement varient d'un service à l'autre.

Cette politique de protection des données personnelles explique:

- Quelles sont les informations collectées par NETIM et pour quelles raisons.
- Comment NETIM utilise ces informations.
- Quelles sont les options offertes par NETIM pour faire valoir ses droits, y compris celles liées à l'accès aux informations et à leur mise à jour.

Cette politique s'applique à toute **personne physique** en tant que client, titulaire de service et contact, ainsi que prospect. **Les personnes morales** telles que les entreprises, organisations ou associations sont reconnues comme n'ayant pas de Données Personnelles et ne sont pas couvertes par cette politique.

NETIM, en tant qu'entité légale enregistrée en Europe, est soumise au Règlement Général Européen sur la Protection des Données («RGPD») dans le cadre de la Législation sur la protection des données personnelles. Par extension, en fournissant ses services dans le monde entier, cette politique s'applique à **toute personne physique sans distinction de nationalité ou de lieu de résidence**.

## 2. COLLECTE, TRANSMISSION ET TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

### 2.1 Données sujettes à un contrat

Lors du traitement de Données Personnelles sur la base d'un contrat, ce dernier est obligatoire pour l'exécution du contrat conclu entre NETIM et la Personne Concernée, dans le but de réaliser le dit contrat en tout temps.

NETIM a le droit de traiter les Données Personnelles pendant la durée du contrat et pour une période de rétention donnée après la résiliation du contrat.

Pendant toute la durée du contrat, il est de la responsabilité de la Personne Concernée de s'assurer que toutes les Données Personnelles fournies sont correctes et exactes en tout temps.

### 2.2 Données sujettes à un consentement

Lors du traitement de Données Personnelles basé sur un consentement, ce dernier est fourni aux fins qui sont exposées; Le refus d'un consentement n'affecte en rien une éventuelle prestation de service.

La personne concernée peut à tout moment retirer son consentement au traitement des Données Personnelles, mais ceci sans préjudice de la légalité du traitement des données basé sur le consentement donné avant le retrait de celui-ci.

## 2.3 Données fournies par un tiers

Si les Données Personnelles collectées par NETIM ont été fournies par une autre entité ou un tiers, ces derniers reconnaissent par les présentes être autorisés à fournir à NETIM les Données Personnelles d'une tierce personne.

Toute entité ou personne qui fournit à NETIM des Données Personnelles de tiers est tenue d'informer NETIM de tout changement dans ces dernières et de confirmer avoir l'autorité de la Personne Concernée pour réaliser ces changements.

De plus, il est de la responsabilité du tiers de s'assurer que toutes les Données Personnelles fournies sont correctes et exactes en tout temps.

## 2.4 Données transmises hors de l'Union Européenne

NETIM opère dans le monde entier et traite les Données Personnelles en totale conformité avec la RGPD et ne peut garantir que les différents pays traitent toujours les Données Personnelles de différents pays d'origine conformément à cette réglementation.

NETIM ne transmet pas de Données Personnelles autres que celles mentionnées dans les présentes hors de l'Union Européenne, à l'exception de celles en relation avec les services de noms de domaine. Voir la section 3.3

# 3. LISTE DES DONNEES PERSONNELLES

## 3.1 Visiteurs du site internet et prospects

### Au sujet des statistiques

#### Type de donnée

Données de navigation telles que l'adresse IP, durée de visite, équipement utilisé (système d'exploitation, navigateur, appareil,...)

#### Fondement et but

NETIM collecte et traite ces données pour améliorer ses services et à des fins statistiques.

#### Rétention

Si les données sont collectées en relation avec un service, NETIM conserve les données correspondantes pour une période de cinq (5) ans.

En dehors de la fourniture d'un service, NETIM conserve les données pour une période de deux (2) ans ou jusqu'à ce qu'une demande de suppression soit faite.

### Au sujet des cookies

Les visiteurs des sites Internet de NETIM sont informés que pour les besoins de la navigation, NETIM peut avoir recours à la collecte automatique de certaines informations relatives aux utilisateurs à l'aide des cookies. Si l'utilisateur du site ne souhaite pas l'utilisation de cookies par NETIM, il peut refuser l'activation des cookies par le biais des options proposés par son navigateur internet. Pour des raisons techniques, si l'utilisateur désactive les cookies dans son navigateur, certaines prestations proposées pourront ne pas lui être accessibles.

Les cookies sont définis avec une période de validité de 30 jours.

## 3.2 Compte client

Un client peut fournir à NETIM des Données Personnelles à plusieurs fins.

### Au sujet des informations du compte

#### Type de donnée

Prénom et nom, adresse postale, préférence de langue et de devise, numéro de téléphone, adresse e-mail

#### Fondement et but

NETIM collecte et traite ces données dans le cadre d'un contrat et pour la fourniture de services.

#### Rétention

NETIM conserve les données tant que le client détient un compte auprès de l'entreprise. S'il souhaite fermer son compte, NETIM anonymise toutes les Données Personnelles liées à ce dernier.

Cependant, dans certains cas, des obligations réglementaires ou légales peuvent empêcher NETIM de supprimer complètement les Données Personnelles. Par exemple, la comptabilité oblige de conserver toutes les factures émises pour une période de dix (10) ans.

### **Au sujet des informations de paiement et de facturation**

NETIM collecte certaines informations de paiement et de facturation lorsqu'un client commande des services payants. Le client peut également enregistrer ses moyens de paiement dans son compte client.

#### Type de donnée

Informations de carte de crédit partielle, identifiant de compte Paypal ou Skrill

#### Fondement et but

NETIM collecte et traite ces données dans le cadre d'un contrat et pour la fourniture de services.

#### Rétention

NETIM conserve les données tant que le client détient un compte auprès de l'entreprise. S'il souhaite fermer son compte, NETIM anonymise toutes les Données Personnelles liées à ce dernier.

Cependant, dans certains cas, des obligations réglementaires ou légales peuvent empêcher NETIM de supprimer complètement les Données Personnelles. Par exemple, la comptabilité oblige de conserver toutes les factures émises pour une période de dix (10) ans.

### **Au sujet des avis clients**

Après la création d'un nouveau service, certaines Données Personnelles peuvent être transférées à notre partenaire, Trustpilot A / S, Pilestraede 58, DK-1112 Copenhague, Danemark, qui exploite le service que NETIM utilise pour gérer et recueillir les avis des clients.

#### Type de donnée

Prénom et nom, préférence de langue, adresse e-mail

#### Fondement et but

NETIM collecte et traite ces données dans le but de recueillir les avis des clients. Un client ne peut recevoir plus d'une (1) demande tous les six (6) mois.

#### Rétention

Une fois la demande d'avis transmise à notre partenaire, le client peut faire valoir ses droits auprès de Trustpilot (<https://fr.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>). Pour les clients européens, NETIM a veillé à ce que Trustpilot soit conforme à la RGPD en vigueur.

Si le client ne souhaite pas recevoir de nouvelle demande d'avis, il peut retirer son consentement en contactant notre équipe ou notre DPO

### **3.3 Service de noms de domaine**

Pour la prestation de ce service, NETIM doit collecter des Données Personnelles en créant des profils de contact qui seront transférés à chaque registre avec lequel le client souhaite enregistrer un nom de domaine.

De plus, dans le cas où le nom de domaine est une extension générique, une copie des profils de contact sera également stockée auprès de Iron Mountain Intellectual Property Management, Inc. 9210 Sky Park Court, Suite 220 San Diego, CA 92123 États-Unis, qui est autorisé par l'ICANN comme fournisseur du service de séquestre que NETIM utilise. Bien qu'établie aux États-Unis, cette société adhère aux principes du US Privacy Shield.

#### Type de donnée

Prénom et nom, adresse postale complète, numéro de téléphone, adresse e-mail

Ces données sont collectées pour le titulaire du nom de domaine ainsi que les contacts administratifs, techniques et de facturation.

De plus, selon le registre auquel le nom de domaine dépend, des Données Personnelles supplémentaires peuvent être collectées et traitées afin de remplir les règles d'enregistrement telles que numéro d'identification personnel, numéro fiscal, identifiant unique du registre, date de naissance. De ce cas et / ou si une politique spéciale s'applique au registre, des dispositions spéciales seront incluses dans les conditions particulières de l'extension de nom de domaine demandé.

#### Fondement et but

La collecte et le traitement de ces données par NETIM sont nécessaires pour se conformer aux obligations légales en tant que processeur de données pour les registres. Le transfert de données est une exigence obligatoire des registres qui ont le monopole des extensions qu'ils gèrent.

#### Rétention

Chaque registre a sa propre période de rétention mais en général elle ne dépasse pas deux ans après la suppression du nom de domaine. Pour plus d'informations, reportez-vous à la politique de registre applicable.

#### Transfert hors de l'Union Européenne

Selon le registre auquel le nom de domaine dépend, les Données Personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen.

**Lorsqu'un nom de domaine est enregistré auprès d'un registre établi en dehors de l'EEE, les Personnes Concernées comprennent et acceptent expressément que ce registre n'est pas lié par les mêmes lois que NETIM et que, dans certains cas, aucune protection des données personnelles n'est offerte.**

Pour bénéficier d'un niveau adéquat de protection des Données Personnelle, le nom de domaine doit être enregistré sous une extension européenne ou une extension gérée par un registre établi au sein de l'EEE.

Alternativement, le service de confidentialité whois offert par NETIM pourrait être activé s'il est disponible pour l'extension du nom de domaine. Plus d'informations dans les "Conditions générales de vente pour le service de noms de domaine"

### **3.4 Service de certificats SSL**

Pour la prestation de ce service, NETIM transfère certaines Données Personnelles du client avec l'autorité de certification COMODO Group Inc., 1255 Broad Street, Clifton, NJ 07013, États-Unis. Bien qu'établie aux États-Unis, cette société adhère aux principes du US Privacy Shield.

#### Type de donnée

Prénom et nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail

#### Fondement et but

NETIM collecte et traite ces données pour la fourniture du service.

#### Rétention

NETIM conserve les données aussi longtemps que le service n'est pas terminé ou expiré.

### **3.5 Service d'hébergement web**

Ce service ne nécessite pas la fourniture de Données Personnelles supplémentaires.

### **3.6 Service de messagerie**

Ce service ne nécessite pas la fourniture de Données Personnelles supplémentaires.

### 3.7 Service DNS

Ce service ne nécessite pas la fourniture de Données Personnelles supplémentaires.

## 4. DROITS EN RELATION AUX DONNEES PERSONNELLES

À moins qu'une demande ne soit jugée excessive ou non fondée, une Personne Concernée peut exercer les droits suivants en ce qui concerne ses Données Personnelles:

### 4.1 Droit d'accès

Toute personne a le droit de demander une copie des Données Personnelles que NETIM détient à son sujet.

Pour ce faire, une demande doit être envoyée à l'équipe de support NETIM ou au point de contact DPO.

### 4.2 Droit de modification

Toute personne a le droit de corriger les Données Personnelles inexacts ou incomplètes que NETIM détient à son sujet.

Pour ce faire, les clients peuvent mettre à jour leurs informations dans l'interface en ligne. Une demande peut également être envoyée à l'équipe de support NETIM ou au point de contact DPO.

### 4.3 Droit à l'oubli

Dans certaines circonstances, une personne peut demander que les Données Personnelles que NETIM détient à son sujet soient effacées.

Pour ce faire, une demande doit être envoyée à l'équipe de support NETIM ou au point de contact DPO.

NETIM anonymise toutes les Données Personnelles attachées au demandeur. Cependant, dans certains cas, des obligations réglementaires ou légales peuvent empêcher NETIM de supprimer complètement les Données Personnelles.

### 4.4 Droit à la portabilité

Toute personne a le droit d'avoir les Données Personnelles que NETIM détient sur lui / elle transférées à une autre organisation.

Pour ce faire, une demande doit être envoyée à l'équipe de support NETIM ou au point de contact DPO.

NETIM fournira une copie des données.

### 4.5 Droit au refus

Toute personne a le droit de s'opposer à certains types de traitement des Données Personnelles que NETIM détient à son sujet. Cependant, dans le cas où le traitement est obligatoire pour que NETIM puisse fournir un service, celui-ci peut être annulé.

Pour ce faire, une demande doit être envoyée à l'équipe de support NETIM ou au point de contact DPO.

## 5. MESURES DE SECURITE

NETIM met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau adéquat de protection des données, notamment contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisé.

### 5.1 Mesures techniques

Les Données Personnelles sont stockées électroniquement dans les systèmes d'information ou supports de sauvegarde de NETIM sur le **territoire de l'Union européenne**. Les systèmes d'information sont situés ou conservés sous le contrôle direct de NETIM, ou dans les locaux ou installations d'un prestataire tiers; Ils sont cependant toujours sous le contrôle

direct de NETIM et, sauf disposition contraire, les Données Personnelles qui y sont contenues ne sont pas fournies ou mises à la disposition des tiers.

Les systèmes d'information sont accessibles depuis les bureaux de NETIM via des connexions réseau dédiées ou depuis n'importe où via une connexion VPN sécurisée.

Une combinaison de contrôles techniques et physiques pour assurer la sécurité des données est en place, notamment grâce à des pare-feu, des systèmes de redondances, des répliques de données et des sauvegardes externes.

## **5.2 Mesures organisationnelles**

NETIM a adopté et documenté des mesures visant à garantir que l'accès aux Données Personnelles et aux moyens de traitement est limité aux seules personnes autorisées et que ces personnes autorisées traitent et accèdent uniquement aux Données Personnelles et aux moyens de traitement correspondant à leur niveau d'autorisation .

## **6. DPO: DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

NETIM  
Bruno Vincent

165 avenue de Bretagne  
59000 LILLE  
France

[dpo@netim.com](mailto:dpo@netim.com)

## **7. CHANGEMENT DE LA POLITIQUE**

NETIM peut modifier cette politique de confidentialité à tout moment et, si les modifications sont importantes, fournira un avis visible sur son site Web et / ou sera notifié par courrier électronique.

Les Personnes Concernées sont encouragées à revoir cette politique de confidentialité chaque fois qu'ils utilisent les services de NETIM pour rester informées des pratiques sur leurs données et de ce qu'ils peuvent faire pour aider à protéger leur sécurité.

Si une Personne Concernée n'est pas d'accord avec les modifications de cette politique, elle devra cesser d'utiliser les services NETIM et faire valoir ses droits comme indiqué à l'article 4